



Informe Provisional

SUCESO: Incidente

TÍTULO: Servicio en tierra. Embraer ERJ190 100IGW, matrícula LV-CHS, Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut

FECHA Y HORA DEL SUCESO: 14 de diciembre de 2024 a las 15:24 horas UTC

EXPEDIENTE: EX-2024-137618215--APN-DNISAE#JST

DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE SUCESOS AERONÁUTICOS

Junta de Seguridad en el Transporte

Av. del Libertador 405 1° piso, Buenos Aires, Argentina CP1001.

www.argentina.gob.ar/jst

info@jst.gob.ar

Publicado por la JST. En caso de utilizar este material de forma total o parcial se sugiere citar según el siguiente formato: Aviación. Incidente. LV-CHS. Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut.
Fuente: Junta de Seguridad en el Transporte.

El presente informe se encuentra disponible en www.argentina.gob.ar/jst

ÍNDICE

SOBRE LA JST	4
SOBRE EL MODELO SISTÉMICO DE INVESTIGACIÓN	5
SOBRE EL INFORME PROVISIONAL	7

SOBRE LA JST

En 2019, mediante la [Ley N.º 27.514](#), se declaró de interés público y objetivo de la República Argentina la Política de Seguridad en el Transporte. En el marco de esta normativa, se creó la Junta de Seguridad en el Transporte (JST) como un organismo descentralizado, dotado de autarquía económico-financiera, personalidad jurídica propia y capacidad para actuar tanto en el ámbito del derecho público como privado. Inicialmente bajo la órbita del entonces Ministerio de Transporte, la JST depende actualmente de la Secretaría de Transporte, que forma parte del Ministerio de Economía.

La misión de la JST es mejorar la seguridad operacional mediante la investigación de accidentes e incidentes, y la emisión de recomendaciones que promuevan acciones eficaces. Este objetivo se desarrolla a través del análisis sistémico de los factores desencadenantes, las fallas en las defensas y los factores humanos y organizacionales asociados al suceso, con el fin de prevenir futuros eventos de transporte o mitigar sus consecuencias.

En concordancia con la [Ley N.º 27.514](#), las investigaciones realizadas por la JST tienen un carácter estrictamente técnico. Sus conclusiones no deben interpretarse como indicio o presunción de culpa, ni como determinantes de responsabilidad administrativa, civil o penal.

SOBRE EL MODELO SISTÉMICO DE INVESTIGACIÓN

La JST ha adoptado el modelo sistémico para el análisis de los accidentes e incidentes de transporte modales, multimodales y de infraestructura conexas.

El modelo ha sido ampliamente adoptado, como así también validado y difundido por organismos líderes en la investigación de accidentes e incidentes a nivel internacional.

Las premisas centrales del modelo sistémico de investigación de accidentes son las siguientes:

- Las acciones u omisiones del personal operativo de primera línea o las fallas técnicas del equipamiento constituyen los factores desencadenantes e inmediatos del evento. Estos constituyen el punto de partida de la investigación y son analizados con referencia a las defensas del sistema de transporte junto a otros factores, que en muchos casos se encuentran alejados en tiempo y espacio del momento preciso de desencadenamiento del evento.
- Las defensas del sistema de transporte procuran detectar, contener y ayudar a recuperar las consecuencias de las acciones u omisiones del personal operativo de primera línea o las fallas técnicas del equipamiento. Las defensas se agrupan bajo tres entidades genéricas: tecnología, normativa (incluyendo procedimientos) y entrenamiento.
- Los factores que permiten comprender el desempeño del personal operativo de primera línea o la ocurrencia de fallas técnicas, así como explicar las fallas en las defensas, están generalmente alejados en el tiempo y el espacio del momento de desencadenamiento del evento. Son denominados factores sistémicos, y están vinculados estrechamente a elementos tales como, por ejemplo, el contexto de la operación, las normas y procedimientos, la capacitación del personal, la gestión de la seguridad operacional por parte de la organización a la que reporta el personal operativo y la infraestructura.

En consecuencia, la investigación basada en el modelo sistémico tiene el objetivo de identificar los factores relacionados con el accidente, así como otros factores de riesgo de seguridad operacional que, aunque no guarden una relación de causalidad con el suceso investigado, tienen potencial desencadenante bajo otras circunstancias operativas. De esta manera, la investigación sistémica buscará mitigar riesgos y prevenir accidentes e incidentes a partir de Recomendaciones de Seguridad Operacional (RSO) que promuevan acciones viables, prácticas y efectivas.

SOBRE EL INFORME PROVISIONAL

La JST divulgará el Informe de Seguridad Operacional (ISO) en el plazo más corto posible, preferentemente dentro de los 12 meses de ocurrido el suceso. No obstante, el grado de complejidad de la investigación del suceso puede implicar que el ISO demande más tiempo y que no resulte posible divulgarlo dentro este período. En estos casos, la JST difunde un Informe Provisional en cada aniversario del suceso, conforme lo establecido por el Anexo 13 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional (Chicago/44) ratificado por Ley N.º 13.891.

El **Informe Provisional** brinda información actualizada respecto del suceso, agregando información pertinente a la ya comunicada en la notificación inicial y en el Informe Preliminar.

Además, resume el estado de la investigación, sus avances y pormenores, las deficiencias de seguridad operacional detectadas y, cuando corresponda, las RSO anticipadas.

El presente **Informe Provisional** es confeccionado mediante la plataforma de la *European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems* (ECCAIRS), un sistema desarrollado por la Unión Europea para asistir a las diferentes autoridades responsables del transporte y de la investigación de accidentes e incidentes en la mejora de la seguridad operacional. El ECCAIRS permite, de manera estandarizada, recolectar, analizar y compartir información acerca de los sucesos en un formato compatible con el Sistema de Notificación de Accidentes/Incidentes de Aviación (ADREP).

Informe Provisional

Datos del Suceso

Clasificación del suceso	<i>Incident</i> <i>RAMP: Ground Handling</i>
Categoría del suceso	
Instancia	<i>Factual</i>
Día/hora UTC	<i>14/12/2024</i> <i>15:24</i>
Estado/lugar del suceso	<i>South America</i> <i>Argentina</i>
Nombre del lugar	<i>Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut</i>
Latitud	<i>45:47:22 South</i>
Longitud	<i>67:28:34 West</i>

Reseña del Vuelo

En un vuelo comercial regular, luego de arribar a destino y dirigirse a la posición para el desembarco de pasajeros, la aeronave fue embestida en el fuselaje por la pasarela.

Severidad

Nivel de daños	<i>Minor</i>
Nivel de lesiones	<i>None</i>
Daños a terceros	

Información del Vuelo

Lugar de salida	<i>Argentina</i> <i>SABE (AEP) : Buenos Aires/Aeroparque, Jorge Newbery, Cf</i>
Lugar de destino	<i>Argentina</i> <i>SAVC (CRD) : Comodoro Rivadavia/Gral Mosc Oni, Cht</i>

Duración del vuelo	<i>2,583 Hour(s)</i>
Call sign	<i>AR1828</i>
Fase del vuelo	<i>Standing</i>

Lesiones al Personal

	Mortales	Graves	Leves	Ninguna	Desc.	Total
Total en superficie						<i>0</i>
Total en aeronave				<i>91</i>		<i>91</i>
Total				<i>91</i>		<i>91</i>

Información de la Aeronave

Matrícula	<i>LV-CHS</i>
Estado de matrícula	<i>Argentina</i>
Daños en la aeronave	<i>Minor</i>
Fabricante/modelo	<i>EMBRAER ERJ190 100 100IGW</i>
Categoría de aeronave	<i>Fixed Wing Aeroplane Large Aeroplane Large Aeroplane</i>
Año de fabricación	<i>2010</i>
Número de serie	<i>190</i>
PMD	<i>60000 kg</i>
Grupo masa	<i>27 001 to 272 000 kg</i>
Ciclos totales	<i>21799</i>
Tipo de combustible	
Horas totales	<i>29978 Hour(s)</i>
Doc. de mantenimiento	<i>Current</i>
Certificado de aeronavegabilidad	<i>Valid</i>

Información sobre el Personal

Edad	<i>64 Year(s)</i>	Sexo
Función a bordo	<i>Pilot-in-command</i>	
Tipo de licencia	<i>Aeroplane pilot Airline transport pilot</i>	
Licencia emitida en	<i>State of Registry</i>	
Habilitaciones	<i>Held required rating</i>	
	Horas de vuelo - General	Horas de vuelo - En el tipo
Totales		Totales
Últimos 90 días		Últimos 90 días
Últimas 24 horas		Últimas 24 horas

Información sobre el Personal

Edad	<i>28 Year(s)</i>	Sexo
Función a bordo	<i>Co-pilot</i>	
Tipo de licencia	<i>Aeroplane pilot Commercial pilot</i>	
Licencia emitida en	<i>State of Registry</i>	
Habilitaciones	<i>Held required rating</i>	
	Horas de vuelo - General	Horas de vuelo - En el tipo
Totales		Totales
Últimos 90 días		Últimos 90 días
Últimas 24 horas		Últimas 24 horas

Información Meteorológica

Meteorología relevante

Condiciones MET *VMC*

Visibilidad

Condiciones de luz *Daylight*

Descripción del viento

Dirección del viento

Intensidad del viento

Medición de velocidad

Ráfagas de viento

Información sobre el Lugar del Suceso

Lugar de los restos *On aerodrome/airstrip*

Tipo de terreno *Level/flat*

Elevación

Tipo de superficie *Pavement*

Distancia recorrida

Información sobre el Operador

Tipo de operación *Commercial Air Transport*
Passenger
Airline

Tipo de planificación *Scheduled*

Operador *Argentina*
Aerolineas Argentinas

Tipo de operador

Estado de la Investigación

**Estado de la
investigación**

*El Proyecto de Informe de Seguridad Operacional se encuentra finalizado y
continúa con el proceso de aprobación mediante Resolución fundada del superior.*

Acciones correctivas